



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

<https://makersredbox.com>

weboldalon történő adatkezelésekről

Bevezető

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) a <https://makersredbox.com> weboldalon (továbbiakban: Weboldal) megvalósított személyes adatok kezeléséről nyújt tájékoztatást az egyes adatkezelési célokra tekintettel, annak érdekében, hogy a GDPR 13. és 14. cikkében előírt tájékoztatási kötelezettségünknek eleget tegyünk.

Személyes adat minden természetes személyre vonatkozó információ vagy információrészlet, mely alapján közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) az érintettet (vagyis az adat alanyát) azonosítani lehet. A személyes adatok körébe tartozhat pl.: a családi név, utónév, lakcím, IP cím, e-mail cím, a böngésző által az internetes eszközökre elhelyezett cookie- / süti-azonosító.

! Amennyiben nem vagy még 16 éves: Weboldalunkon ne add meg önállóan az adataidat, ne add hozzájárulásodat az adataid kezeléséhez! Kérd meg a szüleidet, hogy olvassák el ezt az Adatkezelési tájékoztatót és ők adják meg helyetted az adataidat és nevedben a hozzájárulást az adataid kezeléséhez!

A 16. életévüket be nem töltött személyek önállóan nem járulhatnak hozzá a személyes adataik kezeléséhez. Ezért a 16. életévét be nem töltött kiskorú esetén, a kiskorú személyes adatait és az azok kezeléséhez történő hozzájárulást a törvényes képviselőtől kérjük. A törvényes képviselő jóváhagyása egyben a 16. életévét be nem töltött személy felhasználói tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja.

A Tájékoztatóban nem részletezett kérdésekről irányadó jogszabály:

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR).

Az adatkezelő neve és elérhetőségei:

Név: Makerspace Központi Digitális Közösségi Alkotóműhely Kft.

Székhely: Magyarország, 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.

Cégjegyzékszám: 13-09-184329

Adószám: 25821868-2-13

Email cím: contact@makersredbox.com

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

Név: Tóth Tamás László

Telefonszám: +36 70 661 7645

Email cím: tamas.laszlo.toth@makersredbox.com

Adatkezelő a weboldalán -szolgáltatásai teljesítése során- alábbi adatkezelési tevékenységeket végzi:

A.1. Cookie-kal kapcsolatos információk

A Weboldal sütiket használ.

Sütiket használunk a tartalmak és hirdetések személyre szabásához, közösségi funkciók biztosításához, valamint weboldalforgalmunk elemzéséhez. Ezenkívül közösségi média-, hirdető- és elemző partnereinkkel megosztjuk az Ön weboldalhasználatra vonatkozó adatait, akik kombinálhatják az adatokat más olyan adatokkal, amelyeket Ön megadott számukra vagy az Ön által használt más szolgáltatásokból gyűjtöttek.

A süti olyan kis szöveges fájlok, amelyeket egy weboldal felhasználhat arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt. A jogszabályok szerint a sütit abban az esetben tárolhatjuk az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldalunk működése érdekében. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön engedélyére van szükségünk. Jelen weboldal különféle sütit használ. A weboldalunkon megjelenő némelyik sütit harmadik fél szolgáltatóink helyezik el.

Nem alkalmazunk és nem engedélyezünk a Weboldalon olyan sütit, amelynek ered-ményeképpen harmadik személyek a felhasználó hozzájárulása nélkül adatokat gyűjthetnek.

Adatkezelő kizárólag olyan sütit alkalmaz, amelyekről egyértelműen meg lehet állapítani, hogy milyen adatokat kezelnek a sütin keresztül, illetve milyen célból és mely harmadik személy számára gyűjtenek adatokat, amennyiben erre sor kerül.

A felhasználó / Weboldal-látogató által rögzített adatokat tároló sütikről, a hitelesítési munkamenet sütikről, a felhasználóközpontú sütikről, a multimédia-lejátszó munkamenet sütikről, a terhelés kiegyenlítő munkamenet sütikről, illetve a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet sütikről az érintettet előzetesen tájékoztatni szükséges, azokhoz az érintett hozzájárulása azonban nem szükséges. Egyéb süti alkalmazása esetén az érintett előzetes hozzájárulását is be kell szerezni.

A Weboldal-látogató, mint érintett kifejezett hozzájárulása esetén cookie-kat, követőkódokat, mérőkódokat, azonosítómegoldásokat, pixeleket használunk fel arra, hogy a felhasználók / Weboldal-látogatók felé a Google, a Facebook útján reklámokat jelenítsünk meg. Ez vonatkozik az olyan eseményadatok átadására is, mint például az oldalmegtekintés.

Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik.

A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy minden sütit elfogadjon, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngészők „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjaiban találhatóak. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a felhasználó tapasztalni fogja, hogy cookie nélkül a weboldal működése nem teljesértékű. Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban.

A következő linkre kattintással tudhat meg bővebb információt arról, hogy

- a Google Chrome böngészőben hogyan törölheti, tilthatja le vagy engedélyezheti a sütit: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>
- a Firefox böngészőben hogyan törölheti a sütit: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- A cookie-k törlése, letiltása vagy engedélyezése a Microsoft Edge alkalmazásban: <https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/tudnivalok-a-követés-megelőzéséről-a-microsoft-edge-ben-5ac125e8-9b90-8d59-fa2c-7f2e9a44d869>

A.2. Szervernaplózás

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja a <https://makersredbox.com> weboldal látogatása során a szolgáltatások működésének IT biztonsági szintű ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása érdekében a látogatói adatok ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő szolgáltatásnyújtásának biztonságához fűződő jogos gazdasági érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő adatfeldolgozója (Isd: Adatfeldolgozó)

Adatfeldolgozó:

Cégnév: Hidden Design Kft.

Székhely: 1095 Budapest, Gát utca 21. fszt. 1.

Levelezési cím: 1094 Budapest, Tűzoltó utca 66. Földszint 4.

Kapcsolat: Csomag megrendelés, számlázás: penzugy@hidden.hu

Technikai kapcsolattartás: hidden@hidden.hu

– Tárhelyszolgáltatás, Weboldal fejlesztése, rendszergazdai szolgáltatások

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak - GDPR 17.cikk (3) beke-

désében foglaltak körén kívül eső esetben - törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

A rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont, továbbá a látogató, mint érintett IP-címe, böngészőjére vonatkozó adatok, mint neve, verziója, továbbá operációs rendszer. A rendszer logolja továbbá azt az információt, hogy a látogató melyik oldalról érkezett.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

A naplózott adatok automatikusan törlődnek 30 napot követően. Fenntartjuk a jogot a naplóadatok hosszabb tárolására, ha fennáll annak megalapozott gyanúja, hogy jogellenes hozzáférési kísérlet vagy bármilyen IT biztonsági-támadás történt. Ebben az esetben is megteszünk mindent annak érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a minimálisan szükséges időtartamra korlátozódjon és az adatkezelési cél teljesülésével az adatokat minden esetben haladéktalanul töröljük.

A.3. E-mailben történő kapcsolatfelvétel

Kérjük ügyeljen arra, hogy e-mail-címként, telefonszámként a céges / intézményi címét, telefonszámát adja meg számunkra, célunk a céges / intézményi kapcsolattartás!

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja az üzenetben feltett kérdések megválaszolása, kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása a contact@makersredbox.com címen vagy a weboldal ("Lépj velünk kapcsolatba!" menüpont alatt található) "Kapcsolat" űrlapjának beviteli mezőinek kitöltésével és beküldésével.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti elérhetőségeinken, mely a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelésünk jogszerűségét nem érinti.

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő adatfeldolgozói (Isd: Adatfeldolgozók)

Adatfeldolgozók:

Szolgáltató neve: Makerspace Központi Digitális Közösségi Alkotóműhely Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.

Kapcsolattartás (e-mail): contact@makersredbox.com

– **Tárhelyszolgáltatás, Weboldal fejlesztése, rendszergazdai szolgáltatások**

Szolgáltató neve: Makerspace Központi Digitális Közösségi Alkotóműhely Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.

Kapcsolattartás (e-mail): contact@makersredbox.com

– **CRM rendszer üzemeltetése**

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak - GDPR 17.cikk (3) bekezdésében foglaltak körén kívül eső esetben - törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az adathordozhatósághoz való jogát. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti elérhetőségeinken, mely a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelésünk jogszerűségét nem érinti.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása nem kötelező, megadásuk elmaradása azzal jár, hogy Ön nem tudja felvenni a kapcsolatot Adatkezelővel.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Vezeték-és keresztnév, e-mail-cím, telefonszám, az érintett által az „üzenetben” megadott egyéb információ, valamint a rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Az adatokat az adatkezelés céljának megvalósulásáig kezeljük, vagyis amíg az Érintett kérdését, észrevételét sikerült megoldanunk, érdemben megnyugtatóan megválaszolnunk.

A.4. Regisztráció és bejelentkezés az “Online Platform” felületünkre

Szerződéses partnereinknek a Weboldalon regisztrációra biztosítunk lehetőséget, az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatásunkat a szerződéskötéskor adjuk meg.

A.5. Hírlevél / eDM küldése

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja a Makerspace Központi Digitális Közösségi Alkotóműhely Ltd. szolgáltatásainak, termékeinek népszerűsítése, reklámozása, híreinek eljuttatása, szolgáltatásunk bemutatása, reklámozása.

Az adatkezelés jogalapja:

I.) Hír- /eDM-levelünkre feliratkozó természetes személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti elérhetőségeinken, mely a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelésünk jogszerűségét nem érinti.

II.) Céges ügyfeleink kapcsolattartóinak adatait jogos gazdasági érdekünk alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) kezeljük (lásd kapcsolattartói adatok kezelése)

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő adatfeldolgozói (Isd: Adatfeldolgozók)

Adatfeldolgozó:

Szolgáltató neve: Makerspace Központi Digitális Közösségi Alkotóműhely Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.

Kapcsolattartás (e-mail): contact@makersredbox.com

– Hírlevélküldő rendszer üzemeltetése

Szolgáltató neve: Makerspace Központi Digitális Közösségi Alkotóműhely Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.

Kapcsolattartás (e-mail): contact@makersredbox.com

– Online marketing tevékenység

Szolgáltató neve: Makerspace Központi Digitális Közösségi Alkotóműhely Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.

Kapcsolattartás (e-mail): contact@makersredbox.com

– CRM rendszer üzemeltetése

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak - GDPR 17.cikk (3) beke-

désében foglaltak körén kívül eső esetben - törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az adathordozhatósághoz való jogát.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása nem kötelező, megadásuk elmaradása azzal jár, hogy nem tudjuk hírlevelünket / eDM levelünket eljuttatni.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Vezeték-és keresztnév, e-mail-cím, valamint a rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont, arra vonatkozó részletes információ, hogy a levelet megnyitották-e illetve olvasták-e.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Ön bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről és hozzájárulását visszavonhatja. Ebben az esetben a hírlevél küldéshez használt személyes adatai indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 3 napon belül törlésre kerülnek.

A listára feliratkozó érintett erre irányuló kérelme nélkül is töröljük az adatait, amennyiben az érintett inaktivitást mutat a hírlevél adatbázisban, vagyis két éven belül legalább két alkalommal nem nyitja meg a leveleket és nem is kattint bennük. Ebben az esetben az adatok kezelése okafogyottá válik.

A.6. E-book letöltése

Weboldalunkon érdeklődőinknek információmegosztási céllal elküldjük e-mailben ingyenes e-könyvünket.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja szolgálatásaink, termékeink, tevékenységünk népszerűsítése, bemutatása és kapcsolatfelvétel érdeklődőink felé.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja: a tevékenységünk, szolgáltatásunk ismertségének növeléséhez, népszerűsítéséhez, reklámozásához fűződő jogos gazdasági érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő adatfeldolgozója (Isd: Adatfeldolgozó)

Adatfeldolgozó:

Szolgáltató neve: Makerspace Központi Digitális Közösségi Alkotóműhely Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.

Kapcsolattartás (e-mail): contact@makersredbox.com

– Tárhelyszolgáltatás, Weboldal fejlesztése, rendszergazdai szolgáltatások

Szolgáltató neve: Makerspace Központi Digitális Közösségi Alkotóműhely Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.

Kapcsolattartás (e-mail): contact@makersredbox.com

– Hírlevélküldő rendszer üzemeltetése

Szolgáltató neve: Makerspace Központi Digitális Közösségi Alkotóműhely Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.

Kapcsolattartás (e-mail): contact@makersredbox.com

– Online marketing tevékenység

Szolgáltató neve: Makerspace Központi Digitális Közösségi Alkotóműhely Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.

Kapcsolattartás (e-mail): contact@makersredbox.com

– CRM rendszer üzemeltetése

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak - GDPR 17.cikk (3) bekezdésében foglaltak körén kívül eső esetben - törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása nem kötelező, megadásuk elmaradása azzal jár, hogy nem tudjuk e-könyvünket eljuttatni Önhöz.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Név, e-mail-cím, telefonszám, valamint a rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Adatait addig tároljuk, míg a kapcsolatfelvételi céllal jogos érdekünk fennáll.

A.7. Közösségi oldalakon történő adatkezelés

Közösségi oldalakon tartjuk vásárlóinkkal, szolgáltatásaink iránt érdeklődőkkel a kapcsolatot, így pl. a Facebook közösségi platformon regisztrált nevet, illetve a felhasználói nyilvános profilképet láthatjuk, amennyiben érintett regisztrált erre a közösségi platformra és ezt a beállításai során engedélyezte a közösségi platform üzemeltetőjének.

Az adatkezelés a közösségi platformokon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi platform szabályozása vonatkozik.

A közösségi felületeinkre vonatkozó, így a Facebook-oldalunkkal kapcsolatos adatkezelésünkre vonatkozó jelen tájékoztatónkat az adott közösségi felületünkön is közzétesszük, azon a felületen, ahol az adatkezelés zajlik és mindig ott, ahol az érintettek, vagyis a közösségi oldal, illetve profil felhasználói az adataikat megadják.

Azon a közösségi platformon, ahol a platform üzemeltetője Adatkezelővel közös adatkezelő lesz, mint pl. a Facebook-oldalunknál, ott a közös adatkezelésre vonatkozó megállapodás lényeges elemeit a közösségi felületünkön szintén közzétesszük, az adott platform szabályozását és lehetőségeit is figyelembe véve.

Facebook-oldalunk:

<https://www.facebook.com/makersredbox/>

LinkedIn profilunk:

<https://www.linkedin.com/company/maker-s-red-box/>

YouTube csatornánk:

<https://www.youtube.com/@makersredbox4621>

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja Makerspace Központi Digitális Közösségi Alkotóműhely Ltd. termékeinek, szolgáltatásainak népszerűsítése, reklámozása, híreinek eljuttatása, bemutatkozás, közösségépítés.

Az adatkezelés jogalapja:

Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az oldal kedvelés / követés visszavonásával, a hozzászólása törlésével. A saját hozzászólásait a felhasználó

bármikor törölheti. A hozzájárulás visszavonása az ezt megelőző adatkezelésünk jogszerűségét nem érinti.

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő adatfeldolgozója (Isd: Adatfeldolgozó), valamint a közösségi platform üzemeltetője, pl. Facebook, a közösségi platform üzenőfalának, hírfolyamának, hozzászólásainak, stb. olvasói, mert a felhasználók egymás bejegyzéseit a közösségi platform szabályzatától, beállításaitól függően láthatják és különböző információkat tudhatnak meg egymásról.

Az adatok címzettje:

- Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- META Inc. (4 Grand Canal Square, Dublin Ireland)

Harmadik országba történő adattovábbítás:

META Inc.: Harmadik országba történik adattovábbítás.

A META Inc. SCC és DPA (adatfeldolgozói szerződés) dokumentumai itt érhetőek el:

<https://www.facebook.com/about/privacy/update/printable>

Google LLC.: Harmadik országba történik adattovábbítás.

A Google LLC. SCC és DPA (adatfeldolgozói szerződés) dokumentumai itt érhetőek el:

<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak - GDPR 17.cikk (3) bekezdésében foglaltak körén kívül eső esetben - törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az adathordozhatósághoz való jogát.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása nem kötelező, megadásuk elmaradása azzal jár, hogy nem tudunk közösségi portáljainkon kapcsolatot tartani Önnel.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Közösségi platformonként változó adatokat kezelünk, a közösségi platform felépítésétől és adatkezelési beállításaitól, szabályzataitól függően. Legtöbb esetben láthatjuk a közösségi platformon használt nevet, valamint minden olyan adatot,

melyet érintett nyilvánossá tett, például profil adatait, hozzászólásait, bejegyzésekedveléseit, un. lájkolást, stb.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Törlési kötelezettség beállta, hozzájárulás visszavonása.

Az adatkezelés a közösségi platformokon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi platform szabályozása vonatkozik.

A.8. Amennyiben az Érintett egy cég képviselőjében eljáró kapcsolattartó

A Rendelet hatálya ugyan a nem természetes személyek adataira nem terjed ki, azonban a jogi személyek esetében szükség van egy olyan természetes személyre, akivel személyesen kapcsolatba lehet lépni.

Az ilyen – kapcsolattartóként megjelölt – személyek általában valamilyen jogviszonyban (munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony) vannak a jogi személlyel és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel, ennek keretében látják el feladatukat.

E-mail-cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon, ezért például nem szükséges, hogy az e-mail cím a Kapcsolattartó nevét tartalmazza. A Kapcsolattartó szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

Ezen kapcsolattartói adatokat Adatkezelő kizárólag kapcsolattartás érdekében használja fel.

Ilyen kapcsolattartási célú adatkezelés a fenti adatkezelési tevékenységekhez is kapcsolódhat (A.1-A.7.pont) például: ajánlatkérés, szerződés megkötése, teljesítése, hírlevélküldés, panaszkezelés, stb.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Ha az ügyfél nem magánszemély (pl. jogi személy), az ajánlatkérés, szerződés megkötése, teljesítése, módosítása, megszüntetése, vagy akár az ügyféllevezés, a kapcsolatfelvétel kizárólag kapcsolattartóin keresztül történik. Adatkezelő az adott személy kapcsolattartói adatait amiatt kezeli, mert az Érintett cég képviselőjében jár el.

Az adatkezelés jogalapja:

Adatkezelő a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja szerint a cég jogos érdekében kezeli a kapcsolattartó adatait a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig.

Adatkezelő jogos érdeke továbbá, hogy az Érintettel szemben szerződéses jogviszony esetén a szerződésből folyó esetleges igényét érvényesítse.

A Kapcsolattartó Adatkezelőhöz intézett írásos bejelentés útján tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő adatfeldolgozói (Isd: Adatfeldolgozók)

Szolgáltató neve: Makerspace Központi Digitális Közösségi Alkotóműhely Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.

Kapcsolattartás (e-mail): contact@makersredbox.com

– CRM rendszer üzemeltetése

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak - GDPR 17.cikk (3) bekezdésében foglaltak körén kívül eső esetben - törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatkezelés elmaradása esetén a nem természetes személy ügyféllel (pl. jogi személy) történő kapcsolattartás ellehetetlenül.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Az Érintett elérhetőségi adatai, az Érintett azonosítása céljából felvett személyes adatok, például vezetékes és keresztnév, telefonszám, továbbá az, hogy melyik céget, milyen beosztásban képviseli.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Amíg a kapcsolódó adatkezelési cél fennáll.

Megfelelő biztonság

Adatkezelő biztonsági rendszerének kialakítása során figyelembe vette a tudomány és a technológia állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

Adatkezelő a szerver üzemeltetőivel együtt olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Adatkezelő számítógépein, illetve hálózatán tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal, legalább felhasználói névvel és jelszóval lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről Adatkezelő rendszeresen gondoskodik.

Mit jelentenek az érintetti jogok?

Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kérdéseit és kéréseit várjuk **postai úton:** Makerspace Központi Digitális Közösségi Alkotóműhely Ltd., 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41. címen,
e-mailen: contact@makersredbox.com címen.

Adatvédelmi tisztviselőnk:

Név: Tóth Tamás László

Telefonszám: +36 70 661 7645

Email cím: tamas.laszlo.toth@makersredbox.com

Az érintettek az adatkezelés teljes ideje alatt élhetnek az alábbi jogosultságokkal:

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint azok elektronikus másolatát is kérheti.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését.

Személyes adatok törléséhez (Törléshez, elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Ezen érintetti joggal kapcsolatban fontos azonban megjegyezni, hogy a személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség, amennyiben az általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyike fennáll, vagyis

amennyiben az adatkezelés szükséges:

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
2. a Személyes adatok kezelését előíró, Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
3. Munkahelyi egészségügyi vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
4. Közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
5. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Személyes adatok korlátozásához való jog

Az érintett kérheti adott esetben az adatkezelés korlátozását, ameddig elbírálják igényét.

Például ha tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, vagy megkérdőjelezi a kezelt adatok pontosságát.

Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Az érintett jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Ebben az esetben az adatkezelést meg kell szüntetni, kivéve, amennyiben az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek az érintett jogaival szemben elsőbbséget élveznek, illetve amennyiben az adatkezelést jogi igény előterjesztése, érvényesítése, védelme indokolja.

Adathordozhatóság

Az érintett hozzájárulásán, illetve szerződés teljesítésén alapuló adatkezelések esetében az érintettet megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Az érintett ez alapján jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Kérheti továbbá személyes adatainak más adatkezelő részére történő továbbítását. Ezen jogának gyakorlása azonban nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

Az érintettet speciális jogok illetik meg automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás esetében. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Adatkezelő eljárása

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet az intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kéréseket. A kezelt személyes adatok másolata első esetben ingyenes, a további másolatokért felmerült költségeinkkel megegyező összegű díjat számolunk fel.

Panasztételi lehetőség:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

H-1055 Budapest,

Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Tel.: +36 (1) 391-1400

ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Kelt: Budapest, 2025.10.01.

Makerspace Központi Digitális Közösségi Alkotóműhely Ltd.